

Privacy statement van Deco Heart

Verwerkingsverantwoordelijke

Deco Heart VOF, gevestigd aan Kreillaan 36, 1705 DM Heerhugowaard, verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten en geïnteresseerden. De verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevensverwerkingen is Deco Heart. Deco Heart vindt het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld en beveiligd. Zij informeert u over de wijze waarop zij dat doet in dit Privacy Statement. Deco Heart verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en dit Privacy Statement.

Het kan zijn dat Deco Heart bepaalde diensten levert waarop een specifieke Privacy Statement van toepassing is. Deze Privacy Statement is van toepassing op dergelijke diensten alleen voor zover dat bij die diensten uitdrukkelijk is aangegeven.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken

Wij verzamelen persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Deco Heart verkrijgt persoonsgegevens op de volgende manieren:

- via haar website www.decoheart.nl ;
- uit telefonisch of ander contact; en
- uit direct contact zoals bijvoorbeeld op beurzen.

Deco Heart verwerkt daarbij onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, en woonplaats;
- Contactgegevens zoals telefoonnummers en e-mailadres;
- Voorkeuren voor het gebruik van de website;
- Communicatievoorkeuren;
- Overige klantcontacten;
- IP-adres van uw computer/randapparatuur. Uitsluitend voor zover dit herleidbaar is tot een natuurlijk persoon geldt dit als 'persoonsgegeven'.

Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Deco Heart verwerkt uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, en haar producten zo goed mogelijk op uw voorkeuren aan te kunnen passen. Deco Heart gebruikt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende grondslagen:

- U informeren over onze producten, acties en aanbiedingen (indien u dit toestaat bij de aankoop);
- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent [uitvoering overeenkomst];
- Het opstellen van een profiel, zodat wij weten wie onze klanten zijn en hen aanbiedingen kunnen doen die zijn afgestemd op hun voorkeuren of omstandigheden [gerechtvaardigd belang];
- Het gebruik en de effectiviteit van onze dienstverlening, waaronder onze website, nieuwsbrieven en andere uitingen, meten. Op onze website gebruiken wij bijvoorbeeld cookies. Om te meten hoe onze nieuwsbrieven en marketing-uitingen worden bekeken en/of gelezen, gebruiken wij zogeheten pixels [gerechtvaardigd belang];
- Er op toezien dat er geen misbruik wordt gemaakt van onze diensten [gerechtvaardigd belang];
- Onze rechten handhaven, bijvoorbeeld in een rechtszaak [gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting];
- Financiële transacties af te wikkelen [uitvoering overeenkomst];
- Statistische analyses uit te voeren [gerechtvaardigd belang];
- De ontwikkeling van nieuwe producten en diensten aanpassen aan uw voorkeuren [gerechtvaardigd belang].

Uw rechten

U hebt wettelijk het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en aan wie wij uw persoonsgegevens hebben verstrekt. Voor verdere inzage in de door Deco Heart verwerkte persoonsgegevens kunt u het contactformulier gebruiken op deze website, of een e-mail sturen aan info@decoheart.nl. Deco Heart zal zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

Naast het recht op inzage hebt u met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;

- het recht op wissing van uw persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de u betreffende verwerking;
- het recht om uw toestemming (voor zover gegeven) in te trekken;
- een absoluut recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die te maken hebben met directe marketing.

Beveiligingsmaatregelen

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Deco Heart heeft voor de beveiliging van uw persoonsgegevens in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Toegangscontrole m.b.v. wachtwoord/pincode;
- Controle van toegekende bevoegdheden;

Bewaartermijnen

Deco Heart bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze verzameld zijn, tenzij Deco Heart op grond van een wettelijke bepaling verplicht is de persoonsgegevens langer te bewaren.

Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

Deco Heart zal uw persoonsgegevens doorgeven aan bevoegde instanties indien zij hier op grond van een wettelijke verplichting toe gehouden is.

Deco Heart gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners) en van derde partijen die zelfstandige 'verwerkingsverantwoordelijken' zijn (bijvoorbeeld betaaldiensten). Deco Heart kan uw persoonsgegevens tevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens om u gericht commerciële berichten te kunnen versturen. In dat geval worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan een door Deco Heart ingeschakelde verwerker.

Gebruik van Cookies

Deco Heart gebruikt cookies om het gebruik van deze site gemakkelijker voor u te maken, om haar dienstverlening te analyseren en om advertentie- en marketingactiviteiten te ontplooiën. Een cookie is een eenvoudig en heel klein bestandje dat op de harde schijf van uw computer of andere randapparatuur wordt opgeslagen. Wij zullen u vooraf om toestemming vragen, mocht dat wettelijk vereist zijn.

Klikgedrag

Op onze website www.decoheart.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest opgevraagde pagina's door gebruik te maken van cookies en scripts. Het doel hiervan is om de inrichting van onze website en onze dienstverlening te optimaliseren door de effectiviteit en het gebruik te meten. Standaard worden de persoonsgegevens geanonimiseerd verwerkt.

Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit Privacy Statement aan te passen. U zult indien mogelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging. Het is raadzaam deze website regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Vragen

Mocht u nog vragen hebben over ons Privacy Statement, neemt u dan contact op met:

Deco Heart VOF

info@decoheart.nl

Of maak gebruik van het contactformulier op de website.